

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сайта <https://srv.kpomoshnik.ru/> (сервис «Кредитный Помощник»)

Редакция действует с 21 сентября 2026г · размещена по адресу: <https://srv.kpomoshnik.ru>

Внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение») до начала использования Сайта. Начав использовать Сайт в любой форме (просмотр страниц, заполнение форм, подача заявки, переход по ссылкам к Партнёрам), Пользователь подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает условия Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий Соглашения либо не имеет права на заключение договора на их основе, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») и содержит все существенные условия договора об оказании информационных услуг между Владелцем Сайта и Пользователем. Соглашение считается акцептованным Пользователем (статья 438 ГК РФ) с момента начала фактического использования Сайта.

1. Термины и определения

Если из контекста прямо не вытекает иное, используемые в Соглашении термины означают следующее:

- Сайт — интернет-сервис «Кредитный Помощник», размещённый по адресу <https://srv.kpomoshnik.ru/> (включая связанные поддомены и мобильную версию), с помощью которого Пользователю предоставляется доступ к функциональным возможностям, описанным в разделе 3 Соглашения.
- Владелец Сайта (Администрация) — лицо, эксплуатирующее Сайт и оказывающее Пользователю услуги, предусмотренные Соглашением; реквизиты указаны в разделе 15.
- Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее функциональные возможности Сайта в личных, семейных, бытовых целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Партнёры — банки, микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, страховые организации и иные организации, заключившие с Владелцем Сайта соглашения о взаимодействии, информация о продуктах которых размещается на Сайте и которым может быть передана Заявка Пользователя.
- Услуги — совокупность информационных и технических возможностей, предоставляемых Пользователю посредством Сайта, включая подбор и сравнение Кредитных продуктов, а также передачу Заявки Партнёрам.
- Кредитный продукт — потребительский кредит (заём), кредитная карта, микрозайм, ипотека, услуга рефинансирования или иной финансовый продукт, предложения по которому размещаются на Сайте на основании информации, предоставленной Партнёрами.
- Заявка — сформированный Пользователем на Сайте запрос (анкета) с указанием персональных и иных данных, направляемый одному или нескольким Партнёрам для рассмотрения вопроса о возможности заключения договора.
- Полная стоимость кредита (ПСК) — денежное выражение платы за пользование кредитом (займом), рассчитываемое в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

- Контент — любые текстовые, графические, аудиовизуальные и иные материалы, размещённые на Сайте.
- Персональные данные — информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу (Пользователю), обрабатываемая в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Политика конфиденциальности — отдельный документ, размещённый на Сайте, определяющий порядок обработки персональных данных Пользователей и являющийся неотъемлемой частью Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также иными документами Владельца Сайта, размещёнными на Сайте (пользовательские инструкции, правила отдельных сервисов), если такие документы приняты.

2.2. Воспользовавшись любой функциональной возможностью Сайта, Пользователь подтверждает, что: (а) ознакомился с условиями Соглашения в полном объёме до начала использования Сайта; (б) обладает необходимой дееспособностью и правом на заключение Соглашения; (в) принимает все условия Соглашения без каких-либо изъятий и оговорок; (г) указывает достоверные данные о себе.

2.3. Владелец Сайта вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции. Действующая редакция Соглашения всегда доступна по постоянному адресу на Сайте. Владелец Сайта рекомендует Пользователю регулярно знакомиться с действующей редакцией; продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2.4. Если Пользователь является потребителем в значении Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», условия Соглашения применяются в части, не противоречащей императивным нормам указанного закона; в случае противоречия применяются нормы законодательства о защите прав потребителей.

3. Предмет Соглашения. Статус Владельца Сайта

3.1. Владелец Сайта предоставляет Пользователю возможность бесплатно использовать функциональные возможности Сайта для поиска, сравнения и подбора Кредитных продуктов, предлагаемых Партнёрами, а также для формирования и направления Заявки выбранным Партнёрам.

3.2. Сайт является исключительно информационным сервисом (агрегатором предложений). Владелец Сайта:

- не является кредитной организацией, микрофинансовой организацией, кредитным потребительским кооперативом, ломбардом или иным лицом, обладающим правом на выдачу кредитов (займов);
- не принимает решений об одобрении или отказе в предоставлении Кредитного продукта, не определяет и не гарантирует индивидуальные условия кредитования (сумму, срок, процентную ставку, ПСК) — указанные условия определяются исключительно Партнёром, которому направлена Заявка, на основании его внутренних методик оценки платёжеспособности и кредитной истории Пользователя;
- не является стороной договора потребительского кредита (займа), который Пользователь может заключить с Партнёром, и не несёт по такому договору никаких прав и обязанностей;

- на дату утверждения настоящей редакции Соглашения не осуществляет деятельность, отнесённую законодательством Российской Федерации к деятельности кредитного посредника (кредитного брокера), подлежащей включению в соответствующий реестр (реестр) Банка России; если в результате изменения законодательства такая деятельность Владельца Сайта потребует включения в реестр Банка России или получения иного специального статуса, Владелец Сайта обязуется принять необходимые меры для соблюдения новых требований в установленные законом сроки.

3.3. Информация о Кредитных продуктах (включая диапазоны процентных ставок, суммы, сроки, ПСК) размещается на Сайте на основании данных, предоставленных Партнёрами, носит справочный характер и не является индивидуальным предложением (офертой) Партнёра в значении статьи 437 ГК РФ. Условия конкретного Кредитного продукта, а также решение о заключении договора, доводятся до Пользователя непосредственно Партнёром.

3.4. Материалы, размещённые на Сайте, не являются индивидуальной инвестиционной, финансовой, юридической или налоговой консультацией и не заменяют её.

4. Порядок использования Сайта и подачи Заявки

4.1. Для получения информации о Кредитных продуктах Пользователь указывает на Сайте параметры поиска (регион, вид продукта, сумму, срок и т. п.). Для направления Заявки конкретному Партнёру Пользователь заполняет соответствующую электронную форму, указывая запрошенные данные, и подтверждает согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 6 Соглашения.

4.2. Направляя Заявку, Пользователь поручает Владельцу Сайта передать содержащиеся в ней сведения выбранному Партнёру (Партнёрам) для рассмотрения вопроса о возможности заключения договора. Дальнейшее взаимодействие по вопросу рассмотрения Заявки, включая связь с Пользователем, запрос дополнительных документов и принятие решения, осуществляется Партнёром самостоятельно и на условиях, определяемых Партнёром.

4.3. Пользователь обязан указывать в Заявке и иных формах Сайта достоверную, точную и актуальную информацию. Владелец Сайта не проверяет и не обязан проверять достоверность указанных Пользователем сведений и не несёт ответственности за последствия указания Пользователем недостоверных данных.

4.4. Пользователю сообщается, что с 1 марта 2025 года в соответствии с Федеральным законом от 26.02.2024 № 31-ФЗ гражданин вправе установить самозапрет на заключение договоров потребительского кредита (займа), внесённый в бюро кредитных историй. Кредитные и микрофинансовые организации обязаны проверять наличие такого самозапрета перед принятием решения о выдаче кредита (займа); указанная проверка и её последствия находятся вне контроля Владельца Сайта и относятся к сфере ответственности Партнёра.

4.5. Использование Сайта для Пользователя является бесплатным. Взаимодействие Владельца Сайта с Партнёрами (в том числе получение вознаграждения от Партнёров за направленные Заявки) осуществляется на основании отдельных соглашений и не влечёт для Пользователя каких-либо расходов по настоящему Соглашению.

5. Реклама финансовых услуг и продуктов

5.1. Информация о Кредитных продуктах, размещаемая на Сайте, может носить рекламный характер и подпадает под действие статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». В случае указания в рекламе конкретных условий кредитования (займа) Владелец Сайта обеспечивает

указание всех существенных условий, определяющих стоимость кредита (займа) и влияющих на её размер, а также значений ПСК в установленном законом порядке.

5.2. В отношении предложений микрофинансовых организаций Владелец Сайта учитывает требования Банка России о размещении предупреждающей информации о рисках, связанных с получением краткосрочных займов под высокую процентную ставку.

5.3. Указанные на Сайте диапазоны процентных ставок и иных условий носят ориентировочный характер, формируются на основании данных, предоставленных Партнёрами, могут изменяться Партнёрами в одностороннем порядке и не являются гарантией одобрения на указанных условиях для конкретного Пользователя.

6. Персональные данные

6.1. Обработка персональных данных Пользователя не осуществляется Владелцем Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте и являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

6.2. Передача персональных данных Партнёрам осуществляется исключительно в объёме, необходимом для рассмотрения Заявки, и только тем Партнёрам, которых Пользователь выбрал (указал) при направлении Заявки, либо иным способом явно выразил согласие на передачу данных. Партнёр является самостоятельным оператором персональных данных и осуществляет их дальнейшую обработку в соответствии с собственной политикой обработки персональных данных и требованиями законодательства.

7. Уведомления и информационные рассылки

7.1. Пользователь соглашается получать от Владельца Сайта на указанные при использовании Сайта адрес электронной почты и (или) номер телефона информационные и рекламные сообщения, связанные с функционированием Сайта и предложениями Партнёров.

7.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений, направив соответствующее уведомление способом, указанным в такой рассылке, либо на адрес электронной почты Владельца Сайта.

8. Рекомендательные технологии

8.1. Сайт может использовать рекомендательные технологии (алгоритмы обработки информации), предусматривающие сбор, систематизацию и анализ сведений об использовании Сайта Пользователем в целях определения порядка отображения и предложения Кредитных продуктов, в соответствии со статьёй 10.2-1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.2. Правила применения рекомендательных технологий (при их использовании) размещаются на Сайте отдельным документом, доступным для ознакомления в общедоступной форме.

9. Права и обязанности Пользователя

9.1. Пользователь вправе:

- осуществлять поиск и сравнение информации о Кредитных продуктах с помощью Сайта;
- направлять Заявки выбранным Партнёрам;

- обращаться к Владелцу Сайта по вопросам, связанным с использованием Сайта, в порядке раздела 13 Соглашения.

9.2. Пользователь обязуется:

- указывать достоверную информацию о себе при использовании Сайта;
- не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- не нарушать работоспособность Сайта, не предпринимать попыток несанкционированного доступа к его программным средствам;
- не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сайтом без предварительного письменного согласия Владелца Сайта;
- не совершать действий, направленных на введение в заблуждение Владелца Сайта, Партнёров или иных пользователей;
- самостоятельно знакомиться с индивидуальными условиями договора, предлагаемыми Партнёром, до его заключения.

10. Права и обязанности Владелца Сайта

10.1. Владелец Сайта вправе:

- изменять, дополнять и удалять Контент Сайта, а также перечень и состав Партнёров без предварительного уведомления Пользователя;
- устанавливать и изменять технические ограничения использования Сайта;
- приостанавливать или прекращать работу Сайта (полностью или частично) для проведения профилактических и иных работ;
- отказать в передаче Заявки конкретному Партнёру при наличии признаков недостоверности предоставленных данных или подозрений в мошеннических действиях.

10.2. Владелец Сайта обязуется:

- поддерживать работоспособность Сайта, за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Владелца Сайта причинам (в том числе действия (бездействие) третьих лиц, включая хостинг-провайдеров, операторов связи, органы государственной власти);
- обеспечивать защиту персональных данных Пользователя в соответствии с разделом 6 Соглашения;
- рассматривать обращения Пользователей в порядке, предусмотренном разделом 13 Соглашения;
- предоставлять информацию о Пользователе уполномоченным органам государственной власти исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все объекты, размещённые на Сайте, включая дизайн, тексты, графические изображения, программный код, товарные знаки и другие объекты, являются объектами исключительных прав Владелца Сайта и (или) иных правообладателей.

11.2. Использование Контента Сайта, включая его воспроизведение, переработку, распространение любым способом, допускается только с предварительного письменного согласия правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Федерации (в частности, случаев свободного использования произведений в информационных, научных, учебных и культурных целях).

12. Ограничение ответственности

12.1. Сайт и его функциональные возможности предоставляются по принципу «как есть» (as is). Владелец Сайта не гарантирует, что Сайт будет соответствовать всем ожиданиям Пользователя, а также что его работа будет непрерывной и бесперебойной, поскольку это может зависеть от обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Владельца Сайта.

12.2. Владелец Сайта не несёт ответственности за: решения Партнёров об одобрении или отказе в предоставлении Кредитного продукта; условия договоров, заключаемых между Пользователем и Партнёром; действия (бездействие) Партнёров и иных третьих лиц; содержание и достоверность информации, размещённой на сайтах Партнёров, ссылки на которые могут размещаться на Сайте.

12.3. Ничто в настоящем разделе не ограничивает и не исключает ответственность Владельца Сайта в случаях, когда такое ограничение или исключение не допускается императивными нормами законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о защите прав потребителей, а также в случаях умысла или грубой неосторожности Владельца Сайта.

12.4. Пользователь использует информацию, полученную с помощью Сайта, самостоятельно оценивая условия предлагаемых Кредитных продуктов и последствия заключения соответствующих договоров, в том числе с привлечением при необходимости независимых консультантов.

13. Претензионный порядок и разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Соглашения, стороны стремятся разрешить путём переговоров.

13.2. До обращения в суд Пользователь направляет Владельцу Сайта письменную претензию с изложением сути требований по адресу электронной почты либо почтовому адресу, указанным в разделе 15 Соглашения. Ответ на претензию направляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

13.3. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Если Пользователь выступает потребителем, применяется подсудность по правилам, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей (по выбору потребителя, в том числе по месту его жительства или пребывания, месту заключения либо исполнения договора).

14. Заключительные положения

14.1. Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительности остальных положений Соглашения.

14.3. Бездействие со стороны Владельца Сайта в случае нарушения Пользователем какого-либо положения Соглашения не лишает Владельца Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

14.4. Соглашение действует до момента его расторжения по инициативе любой из сторон в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, либо в связи с прекращением использования Пользователем Сайта.

15. Реквизиты Владельца Сайта

Наименование владельца Сайта	ИП Джафаров Р Г
Сокращённое наименование	
ИНН	540540905780
КПП	
Юридический адрес / адрес регистрации	630112 г. Новосибирск ул. Фрунзе д 232 оф 49
Почтовый адрес для корреспонденции и претензий	630112 г. Новосибирск ул. Фрунзе д 232 оф 49
Адрес электронной почты	3631830@mail.ru
	[

